

הכל במקום אחד - מפתיחת הבקשה ועד התשלום

1. פתיחת הבקשה
2. אישור המבוטח
3. טיפול ע"י הראל
4. הוצאת התחייבות
5. ביצוע הניתוח
6. השלמת דוח סיכום ניתוח
7. תשלום

כניסה למערכת

מי יכול להתחבר?

מנתחים ועובדי משרד

בעת כניסה של עובדי משרד, יש לבחור את המנתח בשמו תפתח הבקשה מתוך רשימת המנתחים

איך מתחברים?

הזן תעודת זהות וטלפון נייד ◀ קבלת סיסמה חד פעמית ◀ הקלד אותה בשדה "סיסמה" ◀ לחץ על כפתור "כניסה"

אחרי הכניסה למערכת יפתח מסך הבית, בו תוכל להגיש בקשה חדשה ולעקוב אחרי בקשות פתוחות

בדיקת זכאות

לבדיקת זכאות:

1. הזן מספר ת.ז. ותאריך הלידה של המועמד לניתוח

2. לחץ על לחצן "פתח בקשה"

הפורטל מיועד למבוטחי הראל בלבד

פתיחת בקשה להתחייבות

1 תעודת זהות מבוטח תאריך לידה מבוטח

2 פתח בקשה

הגשת התחייבות חדשה

מלא את הבקשה להתחייבות בהתאם לשלבים הבאים:
פרטי מבוטח:

פרטי מבוטח תעודת זהות: 307591750, שם המבוטח: 0000 שבס

1 מספר טלפון **דואר אלקטרוני**

matansel@harel-ins.co.il | 054 8321 125

אני, הרופא/ה המנתח/ת, מצהיר בזאת שקבלתי את הסכמת המבוטח או במקרה של קטין את הסכמת האופטרופסים להגשת הבקשה בשמו

1 פרטי המבוטח מופיעים אוטומטית, עדכנם במידת הצורך. באפשרותך לאשר את הבקשה בשם המבוטח

- בסוף הגשת הבקשה ישלחו מסרון ודוא"ל למבוטח עם בקשת ההתחייבות לאישורו, אנא וודא את תקינות נתוני הדואל והנייד של המבוטח
- במידה והמנתח אישר באמצעות ייפוי כח, המבוטח יקבל רק הודעת עדכון ללא צורך לאשר הבקשה בדואל/מסרון
- במידה והמבוטח מתחת לגיל 18, ציין את כתובת הדואל ומספר נייד של אחד ההורים

קופת חולים:

קופת חולים

2 קופת חולים של המבוטח

3 האם למבוטח יש שב"ן? •

נא לבחור קופת חולים

לא כן

2 בחר בקופ"ח של המבוטח

3 סמן "כן" או "לא" בהתאם לתשובתו לביטוח שב"ן (שירות ביטוחי נוסף\משלים)

פרטי הניתוח

1 שם הניתוח * נא הקלד שם ניתוח

2 בית חולים/מרפאה בה יתבצע הניתוח * נא לבחור בית חולים/מרפאה

3 מועד הניתוח *

4 עבור הניתוח שבחרת, האם הינך רופא הסכם של השב"ן בו חבר המבוטח? * כן לא

5 האם משתתף מנתח נוסף? * (לא כולל עוזר מנתח) כן לא

6 הערות הרופא (כולל פירוט ממתי המבוטח בטיפולך)

7 מועד הגילוי של הבעיה הרפואית *

8 פירוט האבחנה * נא הקלד אבחנה

9 מידע נוסף אודות האבחנה/היסטוריה רפואית *

10 מה הסכום שגבית עבור ייעוץ

- 1 בחר בשם הניתוח מרשימת הניתוחים. אם שם הניתוח המבוקש לא מופיע, באפשרותך לבחור "אחר" ולפרט את מהות הניתוח
- 2 בחר את בית החולים בו יתבצע הניתוח
- 3 מועד הניתוח - הזן את המועד. ניתן להזין תאריך עתידי, עד 60 יום מהתאריך הנוכחי
- 4 סמן "כן" / "לא" עבור השאלה: "האם הינך רופא הסכם של השב"ן בו חבר המבוטח?"
- 5 במידה וישתתף מנתח נוסף מתחום התמחות שונה (לא כולל עוזר מנתח/מרדים), סמן "כן" וציין את שמו בשדה "מידע נוסף אודות האבחנה/היסטוריה הרפואית"
- 6 ציין בשדה "הערות הרופא" מידע אודות אישורים ואביזרים נלווים
- 7 מועד הגילוי של הבעיה הרפואית - מועד גילוי הבעיה חייב להיות
- 8 פירוט האבחנה - יש לכתוב את האבחנה הרפואית בעברית. המערכת מציעה באופן אוטומטי את האבחנות המתאימות. אם האבחנה לא קיימת ברשימה, יש לפנות אל הראל באמצעות הטופס "צור קשר"
- 9 הזן במלל בשדה "מידע נוסף אודות האבחנה/היסטוריה רפואית" את תולדות המבוטח והאבחנה. פרטים אלו יוכלו לזרז את הטיפול בתהליך
- 10 הזן את הסכום שנגבה עבור הייעוץ (במידה ונגבה)

בעת קבלת המסרון לאישור הבקשה, על המבוטח לעלות את המסמכים הרלוונטיים לניתוח. על מנת לזרז את הטיפול בבקשה ניתן לעלות מסמכים רלוונטיים גם בשלב פתיחת הבקשה.



מסמכים נדרשים לתביעה

סוגי מסמכים לצירוף

- תולדות מחלה מרופא מטפל בקופ"ח
- סיכום ביקור אצל הרופא המומחה

בחר קבצים להעלאה



לתשומת ליבך, העלאת מסמכים תזרז את קבלת ההחלטה בגין בקשתך

הצהרת מנתח ושליחת הבקשה להתחייבות:

אם בשלב הקמת הבקשה לא תאושר הצהרת המנתח, תשלח הודעת דוא"ל ומסרון לטלפון המבוטח לאישור בקשת ההתחייבות להראל. ניתן לתזכר את המבוטח [מדוח הבקשות בטיפול](#)



1 הצהרת מנתח

אני מצהיר שלא טיפלתי במבוטח במסגרת ציבורית / קופ"ח בחצי שנה האחרונה *

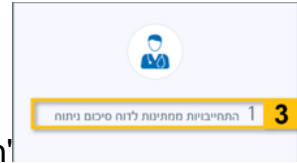
2 המשך

1 סמן V בשדה הצהרת המנתח

2 לחץ על לחצן "המשך"

העלאת דוח סיכום ניתוח

לאחר ביצוע הניתוח יש להשלים את דוח סיכום הניתוח.



לחץ על 'התחייבות הממתנות לדוח סיכום ניתוח' בדף הבית.

בחר בהתחייבות הרלוונטית, ומלא אותה בהתאם לשלבים הבאים:

סטטוס ופרטי מבוטח:

סטטוס	ממתין להעלאת דוח ניתוח
פרטי מבוטח	1 תעודת זהות: 123456789, שם המבוטח: ישראל ישראלי
	@ דאר אלקטרוני: israel@harel-ins.co.il טלפון נייד: 050-1234567

1 בדוק כי הנך בבקשה להתחייבות המתאימה.

סיכום הניתוח:

סיכום הניתוח	שם הניתוח שאושר: וריקוצלה - תיקון לפרוסקופי
	1 האם הניתוח שונה <input type="radio"/> כן <input type="radio"/> לא
	2 סוג הרדמה <input type="radio"/> כן <input type="radio"/> לא
	3 פתולוגיה <input type="radio"/> כן <input type="radio"/> לא
	4 בחר קבצים להעלאה

1 האם הניתוח שונה - במידה והתווספה פעולה או השתנה משהו מהתכנון המקורי שהוגש בבקשה סמן "כן"

2 בחר בסוג הרדמה המתאימה

3 סמן "כן" או "לא" בשדה "פתולוגיה"

4 להעלאת דו"ח סיכום, בחר ב"קבצים הרלוונטיים להעלאה" בבחירת הקובץ או בגרירה





- "מכתבים יוצאים לספק" - צפייה בהתחייבות למנתח.
- ניתן לצפות בסטטוס ההתחייבות גם דרך דף הבית ובחירה ב-"התחייבויות ממתנות לתשלום" או ב-"התחייבויות ששולמו".
- טרם ביצוע הניתוח והעלאת דוח סיכום הניתוח, ניתן לעדכן את הבקשה להתחייבות מתוך סטטוס התחייבויות ממתנות לדוח סיכום ניתוח או מתוך דוח התחייבות מלא.

מסמכים שנשלחו מהראל ללקוח

ארכיון מסמכים

מכתבים יוצאים לספק

16/10/2018

מסמכים שהתקבלו בהראל

16/10/2018

1 עדכן ושלה

לחץ על "עדכן ושלה" לשליחת הדוח והעברתו לטיפול ע"י מסלקי התביעות לביצוע התשלום.

מסך הבית

ניתן לעקוב דרך מסך הבית אחר סטטוס הבקשות:

<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px 10px; margin-top: 5px;"> 1 5 בקשות התחייבות בטיפול מבוסח </div>	<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px 10px; margin-top: 5px;"> 2 4 בקשות התחייבות בטיפול מסלק תביעות </div>	<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px 10px; margin-top: 5px;"> 3 1 התחייבויות ממתנות לדוח סיכום ניתוח </div>
<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px 10px; margin-top: 5px;"> 4 0 התחייבויות ממתנות לתשלום </div>	<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px 10px; margin-top: 5px;"> 5 0 התחייבויות ששולמו </div>	<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px 10px; margin-top: 5px;"> 6 0 בקשות התחייבות שנדחו על ידי מבוסח או הראל </div>
<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px 10px; display: inline-block;"> 7 לדוח התחייבויות המלא < </div> <p style="font-size: small; color: #0056b3; margin-top: 5px;">אנחנו כאן לשירותך, צור קשר <</p>		

1 "בקשות התחייבות בטיפול מבוסח" - בקשות שממתנות לאישור המבוסח להגשת הבקשה להתחייבות להראל

2 "בקשות התחייבות בטיפול מסלק תביעות" - בקשות בטיפול מסלקי תביעות, הבוחנים את הבקשה להתחייבות, ומחליטים האם לאשר או לדחות

3 "התחייבויות ממתיונות לדוח סיכום ניתוח" - התחייבויות שאושרו ע"י מסלקי התביעות. על מנת להעביר אליך את התשלום, יש להעלות את דוח סיכום הניתוח.

4 "התחייבויות ממתיונות לתשלום" - לאחר העלאת דוח הניתוח ואישורו, הבקשה עוברת לסטטוס התחייבויות ממתיונות לתשלום

5 "התחייבויות ששולמו" - דו"ח בו ניתן לצפות בכל ההתחייבויות לאחר ששולמו ע"י הראל

6 "בקשות התחייבות שנדחו ע"י מבוטח או הראל" - התחייבויות שנדחו ע"י המבוטח או חברת הראל

7 "דוח התחייבויות המלא" - דוח המציג את כל ההתחייבויות בשלבים השונים. ניתן לסנן אותו להפקת הדוח המיטבי. ראה את ההסבר מטה

הפקת דוח התחייבות מלא

לחץ על לחצן "לדוח ההתחייבות המלא" בדף הבית ולאחר מכן:

- לסינון מדויק יותר ניתן להשתמש בשדות סינון נוספים בלחיצה על "מסננים נוספים". לדוגמא: שם הניתוח, שם פרטי של המבוטח וכו'.



סנן לפי	1	תעודת זהות מבוטח	מתאריך תשלום	עד תאריך תשלום
סטטוס התחייבות	נא לבחור סטטוס	מתאריך ניתוח	עד תאריך ניתוח	איפוס סינון
מסננים נוספים	2	סנן מידע		

נמצאו 7 תוצאות לחיפוש המבוקש

מספר התחייבות	תעודת זהות	שם מבוטח	תאריך הניתוח	שם הניתוח	סטטוס	תאריך התשלום	סכום	פעולות	הערות
21629434	123456789	ישראל ישראלי	01/11/2018	אגן הכליה- תיקון מעבר	ממתין להעלאת דוח ניתוח				

1 סנן את הדוח בהתאם לצורך

2 לחץ על לחצן 'סנן מידע' להצגת הדוח המלא

המוקד הטלפוני עומד לרשותכם - 03-9208020

